

Анализ анкетирования родителей МКДОУ №3 п. Надвоицы

«Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО»

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКДОУ № 3 п. Надвоицы за 2024 год.

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОО;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

В анкетировании приняли участие 100 семей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета.

Анкета состояла из 4 блоков (16 вопросов)

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

Блок №1 Оснащение детского сада

Вопрос 1,2,3 – 100% полностью согласны;

Вопрос 4 -98% полностью согласны, 2% -затрудняюсь ответить

Вопрос 5 - 80% полностью согласны, 2% - затрудняюсь ответить, 18 % не согласны;

Блок №2 Квалификация педагогов

Вопрос 6 – 100% полностью согласны;

Вопрос 7 -98% полностью согласны, 2% -затрудняюсь ответить

Вопрос 8 - 80% полностью согласны, 4% - затрудняюсь ответить, 16% не согласны;

Блок №3 Условия обучения и воспитания

Вопрос 9 – 100% полностью согласны;

Вопрос 10 -96% полностью согласны, 4% -затрудняюсь ответить

Вопрос 11 - 94% полностью согласны, 6% - затрудняюсь ответить,

Блок №4 Взаимодействие с родителями

Вопрос 12 – 80% да; 20 % - иногда

Вопрос 13 -100% да;

Вопрос 14 - 100% считаю возможным их использовать;

Вопрос 15 - 80% посещают, 20% иногда;

Вопрос 15 - 100% в «ВК»;

Вопрос 16 – 100% информация исчерпывающая.

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДООУ (95%).

Но, несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДООУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДООУ:

- недостаточное оснащённость современным и разнообразным оборудованием на участках для прогулок, которое привлекало бы детей и обеспечивало оптимальную двигательную активность каждого ребёнка;
- взаимодействие с семьями воспитанников путем дистанционных форм (онлайн-викторины, виртуальные экскурсии и т. Д.);
- недостаточно используется электронный ресурс – сайт ДООУ в работе с родителями.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДООУ используя различные формы взаимодействия ДООУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДООУ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДООУ. Активнее использовать сайт МКДООУ для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях детского сада и предстоящих мероприятиях, выкладывать фотоотчеты, видео с праздников, экскурсий и т. д.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие совместно с педагогами, специалистами ДООУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родители (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

